



# ORGANIZED COMMUNICATION



## Produkt-Highlights:

- Alle Funktionen, eine Lizenz!
- Globales Adressbuch
- Softphone für Windows & Mac
- Native Smartphone-Apps
- One-Number-Konzept (via GSM, oder als Datengespräche)
- Telefone div. Hersteller (LDAP inkl.)
- Chat, SMS und WhatsApp
- Call-Routing in jeder Art
- Auto-Attendant, Voicemails
- Warteschlangen mit Position
- CTI mit Hot-Dialing
- Kontaktcenter/Call-Center
- Wallboards (auch im Smartphone)
- Recording, Mithören, Zuflüstern
- Reporting-Tool
- CRM-/ERP-Integration & RESTful-API
- 24/7-Überwachung

ÜBER 150.000  
AKTIVE NUTZER

[www.xelion.com](http://www.xelion.com)

## EINFACH FLEXIBEL ÜBERALL

Kommunikations-  
System der Zukunft.

PERFEKT  
FÜR  
HOME-OFFICE

Die gesamte Unternehmens-  
kommunikation organisiert in einer  
Software für echte Effizienzsteigerung,  
egal ob am Schreibtisch oder unterwegs.

## Eine Lizenz

Die Xelion 7 Benutzerlizenz bietet bereits den vollen Komfort des Systems. Softphone für Windows & Mac, Smartphone-Apps für iOS und Android, Chat, Voicemails und alle Contact-Center Funktionen sind enthalten. Office365 Integration um Termine im Präsenzstatus abzubilden und Kontakte in das globale Adressbuch zu übertragen u.v.m

## Telefone & Headset

Xelion unterstützt den Sip-Standard und bietet daher eine Vielzahl von kompatiblen Telefonendgeräten diverser Hersteller an. Dazu zählen auch schnurlose DECT-Geräte und Headsets. Unser LDAP-Server stellt das Xelion Adressbuch den Telefonen bereit.

## Zuverlässig & Sicher

Xelion wird in deutschen Rechenzentren mit ISO27001 Zertifizierung gehostet inkl. 24/7 Überwachung. Die sichere und einfache Xelion Plattform nutzen über 150.000 Anwender jeden Tag.

## Leistungsmerkmale

Xelion bietet einen umfassenden und ständig wachsenden Leistungs- und Funktionsumfang. Die folgende Liste enthält einige der beliebtesten Funktionen, die Xelion-Kunden tagtäglich verwenden.

Softphone	Die Xelion Desktop-Anwendungen (Softphones) für Windows und Mac liefern die vollständige Kontrolle und Transparenz Ihrer Kommunikation.
Mobile App	Die nativen Smartphone Apps für iOS und Android ermöglichen Telefonate mit der Bürofonnummer über das GSM-Mobilfunknetz oder über Daten (mobil/WLAN) und das ganze Provider unabhängig. Dabei bieten die Apps alle Funktionen, praktisch das Softphone in der Tasche.
Call-Routing	Verwalten Sie eingehende Anrufe mit Sammelrufgruppen, Überlauf, Warteschlangen mit Positionsansage, Auto-Attendant, Weiterleitung, Abfrage-System u.v.m – Kein Anruf geht mehr verloren.
Zeitpläne	Anrufer routen auf unterschiedliche Weise, je nach Uhrzeit und Wochentag – Alles ist möglich!
Multi-Device	Verwendung von diversen Endgeräten – ÜBERALL - Telefon im BÜRO, DECT zu Hause, Apps unterwegs.
Hot Desking	Verwenden Sie jedes Xelion-Telefon als Ihre eigene Nebenstelle zu jeder Zeit und an jedem Ort.
Wallboards	Sehen Sie Echtzeitstatistiken Ihrer Teams, auf TV-Geräten, im Softphone oder unterwegs in der App
Gesprächsaufzeichnung	Erfassen Sie Einzelpersonen, Teams oder alle Anrufe innerhalb eines Unternehmens. Nutzen Sie die Start-Stop-Funktion für Ad-hoc Aufzeichnungen.
SMS	Senden Sie SMS-Nachrichten an Ihre Kunden, auch über das Softphone.
Chat	Ein privates, sicheres internes Messaging-Tool für Einzel- und Gruppenkommunikation einschließlich Dokumentenaustausch per Drag & Drop.
WhatsApp	Bieten Sie Ihren Kunden einen neuen Kanal für die Kommunikation. Die Nachrichten gehen in das Chat-Modul von Xelion und können bequem von dort beantwortet werden, im Team oder von Einzelusern.
Präsenzstatus	Sofortige Sichtbarkeit der Verfügbarkeit von Kollegen inkl. Anzeige von aktiven Telefonaten. Termine können von Outlook übertragen werden.
Mithören	Hören Sie Ihren Teams live zu, um Qualität und Compliance zu gewährleisten (mit Flüstermodus).
Abfragetool	Ein Datenbank-Abfrage-Tool, um eine detaillierte Analyse Ihrer Geschäftskommunikation zu erstellen.
An-/ Abmelden	Betreten und Verlassen von Sammelrufgruppen je nach Verfügbarkeit oder Funktion
Warteschleifenmusik	Verwenden Sie die integrierte Musik On Hold Funktion für Warteschleifenmusik. Laden Sie Ihre eigene Musik oder Ansagetexte hoch.
Voicemail	Einzel- und Gruppenpostfächer können einschließlich Sprachnachrichten per E-Mail senden.
Adressbuch	Das unbegrenzte globale Adressbuch ermöglicht eine schnelle Anwahl Ihrer Kontakte und eine vollständige Historie der gesamten Kommunikation.

## Die perfekte Kommunikationslösung für Ihr Unternehmen.

Die Funktionen der Xelion-Lösung folgen dem Bediener und nicht umgekehrt. Xelion vereinfacht das Leben der Nutzer und sorgt für eine nahtlose Kommunikation. Durch die ständige Weiterentwicklung findet die digitale Transformation täglich statt - aus der Perspektive des idealen digitalen Arbeitsplatzes. Die gesamte Unternehmenskommunikation organisiert in einer Software sorgt für echte Effizienzsteigerung.

## Contact-Center-Funktionen wie im Profi-Bereich

Mit Xelion keinen Anruf mehr verpassen und den Anrufer optimal bedienen. Dank der flexiblen Architektur von Xelion, kann jedes Call-Routing realisiert werden, kein anderes System ist so flexibel. Lassen Sie sich von Ihrem Xelion Vertriebspartner oder durch uns beraten.

Funktionen wie im Call-Center z.B. Wallboards, Warteschlangen mit Positionsansage, Gespräche aufzeichnen usw. gehören bereits zum Standard.

DIGITAL  
WORKPLACE



Jetzt  
persönliche  
Live-Demo  
anfragen:

[kontakt@xelion.com](mailto:kontakt@xelion.com)

## Einfach. Aus Erfahrung.

Xelion wurde im Jahr 1988 ursprünglich als Hersteller eines innovativen CRM-Systems gegründet. Das erklärt vielleicht, warum die Bedienoberflächen so anwenderfreundlich und flexibel gestaltet sind – trotz der vielen Funktionen.

Das spart Zeit und sorgt für Begeisterung.